

KVKK AYDINLATMA METNİ (İletişim / Erken Erişim / Teklif Formu)

Son Güncelleme Tarihi: 31.03.2026

İşbu KVKK Aydınlatma Metni; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Zaurac Teknoloji Limited Şirketi ("Şirket") tarafından, acenteportal.com.tr internet sitesinde yer alan iletişim/erken erişim/teklif formu ve iletişim kanalları üzerinden kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

- Unvan: Zaurac Teknoloji Limited Şirketi
- Vergi No / Vergi Dairesi: 9971939920 / Gazikent Vergi Dairesi
- MERSİS No: 0997193992000001
- Adres: DEĞİRMİÇEM MAH. PRF MUAMMER AKSOY BUL. ATLAS İŞ MERKEZİ NO: 16 İÇ KAPI NO: 24 27090 ŞEHİTKAMİL / GAZİANTEP
- E-posta: info@acenteportal.com.tr

2. İşlenen Kişisel Veriler

Web sitesi ve iletişim kanalları üzerinden aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

- Kimlik/İletişim Verileri: ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası (paylaşıldığı ölçüde)
- İş Bilgileri: acente/şirket adı (paylaşıldığı ölçüde), mesaj/talep içeriği
- İşlem Güvenliği Verileri: IP adresi, erişim zamanı, tarayıcı/cihaz bilgileri, log kayıtları
- Güvenlik/Doğrulama Verileri: spam ve kötüye kullanımın önlenmesi amacıyla Google reCAPTCHA v3 kullanımına bağlı teknik veriler

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- İletişim/erken erişim/teklif taleplerinin alınması ve sonuçlandırılması
- Talep/başvurulara dönüş yapılması ve bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi
- Ürün/hizmet geliştirme ve müşteri aday süreçlerinin yönetimi (talebinizle sınırlı)
- Web sitesi güvenliğinin sağlanması, spam/otomasyon/kötüye kullanımın önlenmesi
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve uyuşmazlık halinde delil niteliğinde saklama

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz KVKK m.5 uyarınca, aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenebilir:

- Bir sözleşmenin kurulması/ifasıyla doğrudan ilgili olması (talebinizin yönetilmesi)
- Veri sorumlusunun meşru menfaati (iletişim süreçlerinin yürütülmesi, güvenlik ve spam önleme)
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Ticari elektronik ileti (e-posta/SMS) gönderimi söz konusu olduğunda gerekli hallerde açık rıza

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olmak üzere:

- Barındırma/altyapı, e-posta, güvenlik ve benzeri hizmet sağlayıcılarına,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, aktarılabilir.

6. Yurt Dışına Aktarım

Sitede kullanılan Google reCAPTCHA gibi üçüncü taraf hizmetlerin sunucuları yurt dışında bulunabileceğinden, bu hizmetlerin kullanımı kapsamında bazı veriler yurt dışına aktarım niteliği doğurabilir. Bu kapsamda aktarım işlemleri, KVKK'ya uygun şekilde gerçekleştirilecektir.

7. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel veriler; web sitesi formları, e-posta gibi iletişim kanalları, çerezler ve log kayıtları aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır.

8. Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler saklı kalmak üzere, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır. İletişim/talep kayıtları ve log kayıtları; amaç, meşru menfaat ve hukuki yükümlülükler kapsamında makul sürelerle muhafaza edilebilir.

9. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK m.11 uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, düzeltilmesini/silinmesini isteme, itiraz etme gibi haklara sahipsiniz.

Başvurularınızı info@acentportal.com.tr e-posta adresi üzerinden veya yukarıda belirtilen posta adresine yazılı olarak iletebilirsiniz.

GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme Tarihi: 31.03.2026

İşbu Gizlilik Politikası; acenteportal.com.tr ("Site") üzerinden toplanan verilerin nasıl işlendiğini, korunduğunu ve hangi amaçlarla kullanıldığını açıklar. Site, Zaurac Teknoloji Limited Şirketi tarafından işletilmektedir.

1. Veri Sorumlusu Bilgileri

- Unvan: Zaurac Teknoloji Limited Şirketi
- Vergi No / Vergi Dairesi: 9971939920 / Gazikent Vergi Dairesi
- MERSİS No: 0997193992000001
- Adres: DEĞİRMİÇEM MAH. PRF MUAMMER AKSOY BUL. ATLAS İŞ MERKEZİ NO: 16 İÇ KAPI NO: 24 27090 ŞEHİTKAMİL / GAZİANTEP
- E-posta: info@acenteportal.com.tr

2. Topladığımız Veriler

Sitede gerçekleştirdiğiniz işlemlere bağlı olarak:

- Form verileri: ad-soyad, e-posta, telefon (paylaşıldığı ölçüde), acente/şirket bilgisi (varsa), mesaj içeriği
- Teknik veriler: IP adresi, tarayıcı/cihaz bilgileri, erişim zamanı, hata kayıtları/loglar
- Güvenlik verileri: spam/otomasyon tespiti için reCAPTCHA v3 kullanımına ilişkin teknik veriler

3. Verileri Kullanma Amaçlarımız

- Talep/mesajlarınızı yanıtlamak, erken erişim/teklif süreçlerini yürütmek
- Site güvenliğini sağlamak, kötüye kullanımı önlemek
- Hizmet/ürün geliştirme çalışmalarını yürütmek (talep içeriğinizle sınırlı)
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek ve uyumsuzluk durumlarında kayıtları saklamak

4. Üçüncü Taraf Hizmetler

Site güvenliği ve spam önleme amacıyla Google reCAPTCHA v3 kullanılabilir. Bu tür üçüncü taraf hizmetler, kendi gizlilik politikalarına tabi olabilir.

5. Yurt Dışına Aktarım

Google reCAPTCHA gibi hizmetler nedeniyle veriler, hizmet sağlayıcının sunucularının bulunduğu ülkelere yurt dışına aktarım niteliği doğurabilecek şekilde iletilebilir. Bu süreçler mevzuata uygun şekilde yürütülür.

6. Veri Güvenliği

Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirler alınır (HTTPS, erişim kontrolü, loglama, yetkilendirme vb.). Bununla birlikte, internet üzerinden yapılan veri iletimlerinde %100 güvenlik garanti edilemez.

7. Saklama Süresi

Veriler, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır; amaç ortadan kalktığına ve ilgili mevzuat süreleri dolduğunda silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. Haklarınız ve Başvuru

KVKK kapsamındaki taleplerinizi info@acentportal.com.tr adresine iletebilirsiniz.

9. Güncellemeler

Bu politika, ihtiyaç halinde güncellenebilir. Güncel sürüm Site üzerinde yayınlanır.